

Mezzocorona, 08/09/2025  
Prot. n. C13 - 127819822

## INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

### **SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO**

#### **Informatizzazione del servizio mensa e pagamento pasti a.s. 2025/2026.**

La gestione del Servizio di Ristorazione Scolastica Collettiva avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet* (Portale Genitori e applicazione "ComunicAPP").

#### **ACCESSO AL PORTALE MENSA**

Per accedere al Portale Genitori e all'applicazione "ComunicAPP", ogni studente deve essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico** all'interno del territorio di una delle due Comunità Rotaliana-Königsberg e Comunità della Paganella).

**Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi verranno inviati** tramite mail ([service@appnet-it.com](mailto:service@appnet-it.com)) dall'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg all'indirizzo di posta elettronica che ciascun genitore ha comunicato alla scuola all'atto dell'iscrizione.

I codici identificativi sono:

- **nome utente e password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori della Comunità Rotaliana-Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o da Portale Genitori della Comunità Paganella (<https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>) oppure da applicazione ComunicAPP.

E' possibile accedere ai medesimi portali anche tramite credenziali SPID/CIE.

**NB: si ricorda che la password scade ogni 24 mesi e pertanto dovrà essere rinnovata accedendo al Portale genitori o all'app. Comunicapp:**



I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Le presenze al servizio mensa verranno gestite direttamente dalla scuola, ma **I GENITORI SONO TENUTI AD UNA COSTANTE E PUNTUALE VERIFICA**, attraverso le modalità sotto descritte.

#### **ACQUISTO BUONI MENSA:**

Il servizio mensa viene erogato a fronte di una

**RICARICA PREPAGATA A SCALARE**

sul borsellino elettronico virtuale di ogni studente, accedendo:

- all'area web dedicata sul Portale Genitori della Comunità Rotaliana-Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o della Comunità della Paganella (<https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica**;
- all'applicazione "ComunicAPP" nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (*Ricarica da 10-20-50-100 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

## SERVIZI ALLE FAMIGLIE

### ❖ PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, al saldo del conto pasti, etc. collegandosi al Portale Genitori oppure accedendo direttamente al portale genitori attraverso l'home-page del sito della Comunità Rotaliana-Königsberg nella sezione **PAGAMENTI ELETTRONICI** per il **SERVIZIO MENSA**.

### ❖ APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (**COMUNICAPP**) per Smartphone e Tablet. L'accesso viene effettuato inserendo, nella casella **"nome del Comune"**, Rotaliana – Königsberg o Paganella, il sistema successivamente richiederà di inserire il **CODICE UTENTE**, la **PASSWORD** oppure lo **SPID**. Per accedere ai servizi è necessario cliccare sulle tre righe in alto a sinistra.



(immagine dell'App "ComunicApp")

### ❖ SMS/EMAIL:

È attivo anche un servizio di SMS/EMAIL che consente ai genitori di ricevere indicazioni ed avvisi direttamente sul proprio telefonino ai contatti rilasciati all'atto dell'iscrizione scolastica. In caso di variazioni di numeri o indirizzi, è necessario contattare direttamente le Segreterie scolastiche degli Istituti Comprensivi di riferimento che provvederanno ad aggiornare.

## COSTO PASTO A.S. 2025/2026

Il servizio di ristorazione scolastica collettiva stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica esclusivamente per la frequenza di attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie;
- le riduzioni tariffarie sono determinate sulla base della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata presso i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di **€ 5,30=** per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.



## RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Il rimborso dell'importo non utilizzato (non sarà possibile rimborsare importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), potrà essere richiesto compilando apposito modulo "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" disponibile sia presso l'Ufficio Diritto allo Studio che scaricabile online dal sito: <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Diritto-allo-Studio/Documenti-di-interesse>. Dovrà essere debitamente compilato e consegnato a mano all'Ufficio Diritto allo Studio della Comunità Rotaliana Königsberg di Mezzocorona in Via Cavalleggeri di Alessandria n. 19 al piano terra o inviato tramite email all'indirizzo: [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it) allegando la copia del documento d'identità del genitore che compila e firma.

I rimborsi verranno evasi il mese successivo alla richiesta.

## TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

Laddove l'alunno NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" di uno dei tre Istituti Comprensivi della Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità Paganella, al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Diritto allo Studio procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello/sorella se presente e se iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" di uno dei nostri tre Istituti Comprensivi o dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo.

## MODELLO 730

È possibile scaricare in autonomia, direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o dal Portale Genitori:

- per la Comunità Rotaliana-Königsberg <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>
- per la Comunità Paganella <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>

accedendo alla sezione PAGAMENTI alla voce DICHIARAZIONE 730.

**Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Diritto allo Studio ai seguenti recapiti:**

**Tel:** 0461-609571 oppure 0461/601540 int. 3124

**Email:** [ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it](mailto:ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it)

**PEC:** [istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it](mailto:istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it)

o direttamente in via Cavalleggeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.**